

Domovní řád Penzionu Mika

(platný od 1. 6. 2010)

Ubytování hostů:

- Ubytování hostů s předáním klíčů je možné každý den po telefonické dohodě od 13.00 do 20.00 hodin.
- Při příjezdu předložte k zápisu do Knihy hostů své osobní doklady (pas či občanský průkaz).
- Po zápisu do Knihy hostů obdržíte klíče od pokoje a hlavního vchodu.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit za ubytování dle aktuálního ceníku provozovatele.
- Pro udržení domácího prostředí prosíme hosty o přezouvání (náhradní obuv zajištěna).
- Noční klid v ubytovacích prostorách platí od 22:00 do 6:00 hodin.
- Při ukončení pobytu musí být apartmán vyklizen a klíče předány provozovateli nejpozději do 11:00 hodin. Provozovatel před hostem provede zběžnou kontrolu apartmánu.
- V případě potřeby (nahlášení závady atd.) ze strany hosta bude provozovatel k dispozici na telefonních číslech: 602 526 665 nebo 384 361 813.
- Žádáme hosty, aby VŽDY zamykali hlavní vchod, vchod do pokoje a zavírali okna do apartmánu.
- Host je povinen při odchodu z penzionu zhasnout v apartmánu.
- Ve všech prostorách penzionu je přísný zákaz kouření, používání nelegální drog a nadměrného pití alkoholu.
- Ve všech prostorách je přísný zákaz rozdělávání ohně a používání svíček.
- Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory penzionu.
- V penzionu je zakázáno odhazování odpadků mimo k tomu určené odpadkové koše.

Poškození vybavení penzionu:

- Při počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit správci penzionu. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení či jiné části penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen provozovateli penzionu škodu nahradit.
- Je zakázáno poškozovat vybavení penzionu, ať už úmyslně, nebo z nedbalosti (např. ponecháním dětí bez dozoru).
- Vzniklé závady na vybavení penzionu je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.
- V penzionu není dovoleno bez předchozí domluvy používat vlastní elektrické spotřebiče - netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace. Host zodpovídá za řádné použití všech vlastních i cizích elektrických spotřebičů (např. kulma).
- V případě, že host předá apartmán s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda provozovatelem penzionu v plné výši připsána k úhradě.
- V případě ztráty klíčů od hlavního vchodu či pokoje penzionu je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

Zodpovědnost za škody na vlastním majetku:

- Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese provozovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli provozovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo.
- Majetek ubytovaných je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek. K řešení případné krádeže bude přizvána policie.

Zodpovědnost za škody na zdraví svém a svěřených osob:

- Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Provozovatel penzionu nenese zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Toto platí i v prostorách celého areálu penzionu.
- Ubytování hosté nesmějí ponechávat děti v penzionu bez dozoru. Pokud tak učiní, činí tak na vlastní zodpovědnost a jsou zodpovědní za případné škody na zdraví či majetku penzionu.
- Zdraví ani život ubytovaných nejsou ubytovatelem pojištěno.

Regulace teploty a zabránění zbytečným únikům tepla:

- V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí žádáme hosty, aby v zimním období nevětrali dlouhodobě, natož pak za účelem snížení teploty v pokoji. Pokud ubytovanému nevyhovuje teplotní režim, nastavte regulátory teploty na radiátorech dle potřeby. Případné vyvětrání omezte na krátkou dobu.

Bezpečnostní opatření

- Každý host je povinen neprodleně ohlásit provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158
PROVOZOVATEL	602 526 665

Ostatní:

- Snídaně se podávají na pokoji hostů 7:00 - 9:30 hodin.
- Pro úschovu kol je možné po dohodě s provozovatelem využít zahradu penzionu.
- Výměna ložního prádla, ručníků a vynesení koše se provádí 1x denně - při delším pobytu dle dohody.
- Dodání toaletního papíru je možné na požádání.
- Praní a sušení většího množství osobního prádla na radiátorech v apartmánu není přípustné.
- Je zakázáno umísťování zvířat ve všech prostorách penzionu.
- V penzionu je zakázáno přijímat návštěvy neubytovaných osob.
- Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento Domovní řád. Při nedodržení Domovního řádu může provozovatel zrušit ihned ubytování bez náhrady a bude po hostu požadovat úhradu za poskytnuté služby.

**Vážení hosté, žádáme vás tímto o dodržování pokynů uvedených v Domovním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.
Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!**

Majitelé a provozovatelé Penzionu Mika
Miroslav a Karel Duchoňovi